Jorge Italo Vital Cavalcante

Endereço: Vila São José (Lagoa do Rancho), Lot. Pedro Ferreira Nº8, Arapiraca – AL

Celular 1: (82) 99900-2770 | Celular 2: (82) 99651-2551

esc3419@hotmail.com

|  |  |
| --- | --- |
| Perfil profissional | |
| Sou uma pessoa que se adapta facilmente em diversos ambientes, comunicativa que trabalha solo e/ou em equipe com conhecimento em diversas áreas da informática com conhecimento relevante nas seguintes categorias | |
| Auditoria (Regs, Logs, contratos)  Arquivamento  Design Gráfico  Suporte Técnico | Técnico em Redes  Técnico de Hardware  Treinamentos Didáticos |
| Experiência profissional | |
| **ARAFORROS**, Arapiraca/Maceió - AL  Assistente de TI  2021 – Aatualmente  Realizações:  Criação de termos de responsabilidade e uso;  Padronização de contas de Whatsapp;  Criação de Banco de dados para conhecimentos;  Organização de Contratos.    Responsabilidades:  Suporte assistencial para representantes comerciais remotos;  Suporte aos usuários de equipamentos eletrônicos;  Manutenção Preventiva de Hardware;  Gerente de distribuição de Hardware;  Gerente de licenças de Softwares;  Treinamentos e Integrações;  Suporte de Telefonia fixo e móvel (dados e linha);  Controle de gravações de câmeras de segurança;  Administrador de Office 365 (Azure, Identidade, Exchange, Entra Connect, One Drive, Share Point);  Gerenciador de Rede e Domínios;  Controle de pagamentos de contas/faturas do setor.  **LUNA AVÍCOLA**, Arapiraca/São Sebastião - AL  Operador de Computadores  2014 – 2021  Realizações:  Instalação da infraestrutura de rede e telefônica da unidade Fábrica;  Renovação da instalação da infraestrutura de rede e telefônica da unidade Matriz;  Renovação da instalação da infraestrutura de rede em unidades de pequeno porte como Depósito, Almoxarifado, Oficina e Granjas;  Instalação, Manutenção preventiva, Manutenção corretiva em servidores dedicados e nobreaks de médio porte;  Instalação, Manutenção preventiva, Manutenção corretiva em computadores terminais e nobreaks de pequeno porte;  Suporte técnico na instalação de novos servidores;  Instalação de novas antenas e rádios nano e bullet de transmissão de dados;  Criação da assinatura de emails  Responsabilidades:  Controles de backups  Manter ERP e sistemas em estados ativos (online);  Manutenção de computadores e notebooks;  Suporte na usabilidade do sistema de vendas em smartphones;  Instalação, manutenção preventiva, manutenção corretiva em impressoras laser e matriciais; Manutenção e recargas de cartuchos e carrinhos de impressoras laser;  Ajustes e atualizações no site e no facebook;  Gerenciamento de licenças de software, certificados digitais; tokens e uso de dispositivos;  Manter computadores sempre atualizados e em bom estado de conservação;  Gerenciamento de projetos físicos e lógicos em questão de implantação de novas soluções. | |
| **CLICK MASTER CURSOS**, Arapiraca-AL  Monitor de Informática  2013 – 2014  Realizações:  Atualização do Material de ensino em sala  Implantação do curso em sala de Hardware (2013)  Reciclagem de computadores em descarte para reutilização em curso prático de Hardware  Responsabilidades:  Monitorar alunos em sala com cursos on click;  Instrutor do curso de informática (Básico e Avançado) com base em Windows, Linux, Office e Internet;  Instrutor do curso de Hardware;  Gerenciar licenças de Sofwares;  Manter todos os computadores sempre em ótimo estado de uso, resguardando perfis de usuários de cada aluno separadamente para acompanhamento de desempenho;  Recepcionista de Balcão, portaria e atendimento ao cliente. | |

|  |
| --- |
| **PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAPIRACA / SESI AL**, Arapiraca-AL  Auxiliar Administrativo  2010 – 2014  Realizações:  Treinamento de Professores para ensino na rede pública do município  Idealizador do horário de atendimento de Sábado e Domingo  Responsabilidades:  Instrução de alunos de diversas idades;  Treinamento de professores;  Controle de fluxo de entrada e saída de visitantes;  Cadastro e catalogação de Livros físicos e digitais da Biblioteca de Arapiraca. |
| Educação |
| Universidade Norte Paraná, Alagoas - AL  Graduação - Análise e desenvolvimento de sistemas |
| IDIOMAS  Cultura Inglêsa, Barueri - SP  Inglês Americano e Britânico (Curso intermediário Incompleto)  REFERÊNCIAS |
| Referências estão disponíveis mediante solicitação. |